

La scelta di introdurre in **VISMEDERI TEXTYLE S.r.l.** un **Sistema di Gestione Qualità** è motivata dalla sentita esigenza di regolamentare in forma chiara e univoca lo svolgimento del nostro lavoro, utilizzando un documento di riferimento, in base al quale ottimizzare l'organizzazione delle risorse, stabilire degli obiettivi qualitativi, per stabilire standard di qualità del servizio, per la sicurezza sul lavoro e ridurre di conseguenza delle condizioni di non conformità nei rapporti tecnico/commerciali con la clientela.

La **Politica per la Qualità** pertanto è finalizzata a garantire, nello svolgimento di tutte le attività, la qualità dei propri servizi, la tutela dell'ambiente, la protezione dell'incolumità fisica dei lavoratori e di tutte le altre parti interessate, la garanzia dell'igiene dei luoghi di lavoro e che la protezione delle risorse naturali sia sempre assicurata nel rispetto delle leggi vigenti e degli standard internazionali cui l'azienda ha deciso di aderire.

VISMEDERI TEXTYLE S.r.l. attraverso la sistematica attuazione di un **Sistema di Gestione Qualità**, conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 si impegna a perseguire il miglioramento continuo dei propri servizi.

Le linee guida attraverso le quali si intende raggiungere questi obiettivi primari si possono sintetizzare in:

- ✓ Raggiungere la certificazione secondo lo standard ISO 9001:2015.
- ✓ Mantenere aggiornata la piena conformità legislativa.
- ✓ Promuovere l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- ✓ Affinamento costante delle capacità professionali dei responsabili ed operatori attuato mediante programmi di formazione mirati alle specifiche competenze delle varie figure professionali operanti.
- ✓ Informazione e coinvolgimento di tutta l'organizzazione circa le modalità, le responsabilità personali nello svolgimento delle specifiche competenze per l'attuazione ed il mantenimento costante nel tempo del **Sistema di Gestione Qualità**.
- ✓ Miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme cogenti applicabili e nel pieno soddisfacimento delle richieste dei clienti.
- ✓ Protezione e controllo degli impatti tenendo nella dovuta considerazione le variabili organizzative tecnologiche e sociali coinvolte;
- ✓ Promuovere la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di formazione e addestramento.
- ✓ Ricerca ed eliminazione costante delle non conformità nella convinzione che un problema non implica solamente un intervento correttivo con i costi conseguenti, ma anche una perdita di immagine aziendale o responsabilità legale per danni procurati.
- ✓ Ricercare fornitori di beni e servizi che condividano, a livello di intenti e di comportamenti attuati, i principi di standard di qualità elevati e sviluppare con loro rapporti di collaborazione stabili e di reciproco beneficio.

La Direzione rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e a tutte le parti interessate mediante esposizione nella sede aziendale e sul sito internet.

La Direzione di **VISMEDERI TEXTYLE S.r.l.** assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato controllo sulla validità della presente **Politica per la Qualità** ogni volta che viene condotto il Riesame della Direzione. È consapevole che il contributo di ogni risorsa umana interna è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La **Politica per la Qualità**, una volta approvata, viene comunicata a tutto lo staff dell'azienda ed eventuali successive modifiche apportate sulla presente **Politica per la Qualità** saranno oggetto di comunicazione/formazione.

Data 05/05/2022

La Direzione

